

Registrierung und Bestellung einer Ladekarte Grüne Säule

Nutzer (Kundenstammdaten)

Firma (bei gewerblicher Nutzung der Ladekarte)

Vorname*

Name*

Straße, Nr.*

E-Mail*

PLZ, Ort*

Telefon

*Pflichtangaben

Angaben zum Elektrofahrzeug**

Hersteller

Typ

Baujahr

**optionale Angaben

Kosten und Abrechnung

Die Kosten für die Nutzung der Ladestationen und Services Grüne Säule sowie die Kosten für die Nutzung der Ladestationen von Roaming-Partnern werden gemäß der jeweils gültigen Fassung des Preisblattes abgerechnet. Die Preise werden im Internet unter www.grüne-säule.de bekannt gemacht. Änderungen werden mit Bekanntgabe durch die Grüne Säule wirksam.

Die monatliche Abrechnung wird an die oben angegebene E-Mail-Adresse gesendet.

Verarbeitung der Daten im Rahmen des Vertrags

Ich stimme zu, dass die HEOS Services GmbH die im Rahmen dieses Vertrages erhobenen Daten verarbeitet und an das zentrale Zugangssystem zur Speicherung übermittelt. Die Datenverarbeitung erfolgt in Übereinstimmung mit der Datenschutzerklärung. Die beigefügte Datenschutzerklärung habe ich zustimmend zur Kenntnis genommen.

Bitte beachten Sie, dass ohne Einwilligung die Durchführung des Vertrags nicht möglich ist.

Optionale Werbeeinwilligung

Ja, ich möchte über aktuelle Produkte, Angebote und Neuigkeiten der Grünen Säule per E-Mail informiert werden. Zu diesem Zweck darf die HEOS Services GmbH meine angegebenen Daten verarbeiten, um per E-Mail Kontakt mit mir aufzunehmen. Ich kann meine Zustimmung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Der Widerruf ist zu richten an: info@grüne-säule.de.

Auftragserteilung

Ich beauftrage die HEOS Services GmbH mit der Einrichtung der Ladekarte Grüne Säule zur Nutzung der Ladeinfrastruktur der Grünen Säule sowie der Roaming-Partner der Grünen Säule. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Nutzung der Ladestationen und Services Grüne Säule sowie die Widerrufsbelehrung habe ich zustimmend zur Kenntnis genommen.

Ort, Datum

Unterschrift

Versand

Auftrag bitte ausdrucken, unterschreiben und senden an:

HEOS Services GmbH

Dreiserstraße 15

09127 Chemnitz

oder per E-Mail: info@grüne-säule.de

Anschließend senden wir Ihnen die Ladekarte mit der Post.

SEPA-Lastschriftmandat

Ich ermächtige/Wir ermächtigen die HEOS Services GmbH als Provider der Grünen Säule, Zahlungen aus diesem Vertragsverhältnis von meinem/unserem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich/weisen wir mein/unser Kreditinstitut an, die vom Provider auf mein/unser Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

Hinweis: Ich kann/Wir können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem/unserem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Gläubiger-Identifikationsnummer: DE85ZZZ00002859260

Mandatsreferenznummer: wird dem Kunden gesondert mitgeteilt.

Kontoinhaber

Straße und Hausnummer

Postleitzahl und Ort

Name Kreditinstitut

BIC

IBAN

Ort, Datum

Unterschrift

Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Nutzung der Ladestationen und Services Grüne Säule



Version 3.0 vom 30.11.2025

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für die Nutzung der Ladestationen und der Services des Verbundes Grüne Säule.

Vertragspartner für die Ladekarte und die Lade-App ist die HEOS Services GmbH (im Folgenden als „Anbieter“ bezeichnet).

Eine Ladestation bezeichnet ein Gerät zur Stromabgabe an elektrisch betriebene Fahrzeuge und kann aus einem oder mehreren Ladepunkten bestehen.

Ein Ladepunkt ist eine Einrichtung, die zum Aufladen von Elektrofahrzeugen geeignet und bestimmt ist und an der zur gleichen Zeit nur ein Elektrofahrzeug aufgeladen werden kann.

Roaming: Laden an Ladestationen von Roaming-Partnern. Der Zugang wird über das Roaming-Ladenetzwerk vermittelt.

Roaming-Partner: Nationale und internationale Roaming-Kooperation mit verschiedenen Ladestationsbetreibern außerhalb des Verbunds Grüne Säule.

2. Registrierung

Der Anbieter stellt die Lade-App „Grüne Säule“ zum kostenlosen Download für das Smartphone (iOS und Android) sowie als Web-App zur Verfügung. Über diese Lade-App erfolgt die Registrierung des Kunden. Der Kunde muss hierbei alle als Pflichtfelder gekennzeichneten Felder korrekt ausfüllen. Durch Abschluss der Registrierung in der Lade-App stimmt der Kunde diesen AGB zu. Für die Nutzung der Ladekarte ohne Lade-App muss sich der Kunde mit einem Antragsformular registrieren (erhältlich als Download auf der Webseite www.grüne-säule.de).

3. Benutzerkonto

Nach der Registrierung und Freischaltung steht dem Kunden ein Benutzerkonto für die Nutzung der Grüne Säule Lade-App zur Verfügung.

4. Nutzung der Lade-App und der Ladekarte

Die Authentifizierung für einen Ladevorgang an einer Ladestation kann entweder über die App oder durch eine Ladekarte erfolgen.

Die Ladekarte (RFID-Karte) kann der Kunde kostenpflichtig in der Lade-App oder über das Anmeldeformular bestellen. Die Nutzung der Ladekarte unterliegt diesen AGB. Mit der Freischaltung eines Ladepunkts mit der Ladekarte akzeptiert der Kunde die in der App bzw. auf der Website einsehbaren Preise für die jeweilige Ladestation. Lädt der Kunde mit der Ladekarte, hat er sich über die aktuell geltenden und für die Nutzung entstehenden Preise über die Website oder über die Lade-App zu informieren.

Zudem kann der Kunde sich jederzeit mittels der Lade-App über die entstandenen Kosten abgeschlossener Ladevorgänge informieren.

Der Anbieter behält sich vor, die Auswahl der verschiedenen Zugangsmedien in Zukunft zu ändern und einzelne Zugangsmedien abzuschaffen oder weitere hinzuzufügen. In diesem Fall werden betroffene Kunden unverzüglich informiert.

5. Roaming

Über die Ladekarte und die Lade-App hat der Kunde die Möglichkeit, Ladestationen von Roaming-Partnern zu nutzen. Die Nutzung erfolgt zu den Geschäftsbedingungen des jeweiligen Betreibers.

Ein Anspruch auf Nutzung der Ladestationen von Roaming-Partnern besteht nicht. Durch geänderte oder auslaufende Roaming-Abkommen können Lademöglichkeiten wieder entfallen. Über Roaming nutzbare Ladepunkte sind in der Lade-App einsehbar.

Die Abrechnung der Ladevorgänge erfolgt über die Grüne Säule gemäß dem jeweils gültigen Preisblatt bzw. der Preisangabe in der App.

6. Nutzung der Stellplätze

Der Kunde hat für den Ladevorgang die hierfür gekennzeichneten Stellplätze zu benutzen. Die Nutzung dieser Stellplätze zu anderen Zwecken als der Ladung von Elektrofahrzeugen ist nicht gestattet. Der Stellplatz muss nach Beendigung des Ladevorgangs unverzüglich verlassen werden, um anderen Kunden die Nutzung zu ermöglichen.

Werden die Stellplätze vertragswidrig genutzt, ist der Anbieter berechtigt, das Fahrzeug auf Kosten des Nutzers abschleppen zu lassen. Hierfür wird dem Nutzer die beim beauftragten Abschleppdienst entstandene Gebühr weiterberechnet. Dem Nutzer bleibt der Nachweis, dass dem Anbieter die berechneten Kosten nicht oder nicht in der berechneten Höhe entstanden sind, unbenommen. Das Recht des Anbieters, weitergehende Schäden geltend zu machen, bleibt unberührt.

7. Nutzung der Ladeinfrastruktur

Der Kunde muss sich vor der Benutzung der Ladestation über deren Bedienung informieren und deren äußerliche Unversehrtheit überprüfen. Bei erkennbaren Schäden am Gehäuse, an den Schutzklappen oder den Anschlussdosen, bei jeglicher Art von Fehlfunktion der Ladestation oder Anzeichen von Vandalismus darf die Nutzung der Ladestation weder begonnen noch fortgesetzt werden.

Der Anbieter bittet den Kunden, festgestellte Mängel über die an der Ladestation ausgewiesene Service-Rufnummer oder E-Mail-Adresse bzw. über die Lade-App zu melden, um eine schnelle Reparatur und Wiederinbetriebnahme zu ermöglichen.

Es dürfen nur geprüfte und zugelassene Kabel und Steckvorrichtungen verwendet werden, die den anerkannten Regeln der Technik entsprechen. Es dürfen nur betriebssichere Fahrzeuge angeschlossen werden, die für die ausgewiesene Ladespannung zugelassen sind. Die Einhaltung dieser Voraussetzungen wird vermutet, wenn die vorgeschriebene CE-Kennzeichnung vorhanden ist. Sofern die CE-Kennzeichnung nicht vorgeschrieben ist, wird dies auch vermutet, wenn die Materialien oder Geräte das Zeichen einer akkreditierten Stelle tragen - insbesondere das VDE-Zeichen oder das GS-Zeichen - und mit ihnen das geforderte Schutzniveau gleichermaßen dauerhaft erreicht wird. Die Beweislast hierfür liegt beim Kunden.

Ausdrücklich nicht gestattet sind:

- nicht zertifizierte und im Eigenbau hergestellte oder veränderte Ladekabel und Adapter
- sowie Verlängerungen oder Mehrfachsteckdosen.

Die Aufzählung ist nicht abschließend. Die Betreiber sind berechtigt, die Verbotsaufzählung einseitig zu erweitern, soweit das aus technischen Gründen angemessen ist.

8. Lieferverpflichtung des Anbieters

Der Anbieter stellt dem Kunden an seinen Ladestationen elektrische Energie für das Laden von Elektrofahrzeugen zur Verfügung. Es wird jedoch keine Verfügbarkeitsgarantie gegeben. Dies gilt insbesondere, wenn eine Außerbetriebnahme von Ladestationen aus technischen Gründen (z. B. zu Wartungszwecken, Beseitigung von Störungen) erforderlich wurde.

9. Unterbrechung der Benutzung

Der Betreiber ist zum Zwecke notwendiger Arbeiten einschließlich der Instandhaltung, Inspektion, Wartung, Instandsetzung oder Modernisierung oder aus anderen betriebsnotwendigen Gründen jederzeit berechtigt, die Benutzung einer Ladestation zu verweigern bzw. die Ladestation zu sperren oder einen Ladevorgang zu unterbrechen sowie die Leistung zu reduzieren bzw. zu begrenzen.

Der Betreiber ist berechtigt, die Benutzung einer Ladestation, insbesondere einen Ladevorgang, ohne vorherige Androhung zu unterbrechen, wenn der Kunde den Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen zuwiderhandelt oder die Unterbrechung erforderlich ist, um

- eine unmittelbare Gefahr für die Sicherheit von Personen oder Sachen von erheblichem Wert abzuwenden oder
- zu gewährleisten, dass Störungen Dritter (z.B. zugeparkte Zufahrten) oder störende Rückwirkungen auf Einrichtungen des Netzbetreibers ausgeschlossen sind.

10. Mitwirkungspflichten des Kunden

Der Kunde verpflichtet sich, seine Kundenstammdaten auf aktuellem Stand zu halten. Änderungen der Daten teilt er unverzüglich über die Lade-App in seinem Benutzerkonto mit oder informiert den Anbieter in Textform.

11. Verlust der Ladekarte

Der Kunde ist verpflichtet, den Verlust einer Ladekarte gegenüber dem Anbieter unverzüglich zu melden. Grüne Säule wird die Ladekarte im Falle der Verlustmeldung sperren. Das Recht von Grüne Säule, weitere Schadensersatzansprüche geltend zu machen, bleibt unberührt.

Wird die Ladekarte unbrauchbar oder geht verloren, so kann der Kunde gegen ein gesondertes Entgelt eine Ersatzkarte beziehen.

12. Preisbestandteile

Der Anbieter kann für die Nutzung der Ladestationen folgende Entgelte berechnen:

- Eine **einmalige Gebühr** für die Ausgabe der Ladekarte für Nutzer der Lade-App (Ladekarte optional) und alternativ für die Einrichtung des Kundenkontos bei Anmeldung in Papierform
- Ein **Entgelt je verbrauchter Kilowattstunde Strom** (Verbrauchstarif)
- Für den Verbrauchstarif kann ein angemessenes **Mindestentgelt** je Ladevorgang erhoben werden.
- Ergänzend zum Verbrauchstarif kann ein **Entgelt je gestarteten Ladevorgang** (Startpauschale) und eine **Blockiergebühr** für die Überschreitung einer maximalen Ladezeit erhoben werden.
- **Nutzungsvorgänge bei Roaming-Partnern** werden ebenfalls zu den in der Lade-App bzw. im aktuell gültigen Preisblatt des Anbieters angegebenen Preisen abgerechnet. Der Anbieter behält sich jedoch vor, eine zusätzliche Gebühr zu erheben.

Die **aktuellen Preise** werden dem Kunden vor Start des Ladevorgangs in der Lade-App angezeigt sowie auf der Website www.grüne-säule.de veröffentlicht.

13. Abrechnung

Der Kunde erhält monatlich eine Abrechnung. Diese beinhaltet die Preisbestandteile gemäß dem aktuell gültigen Preisblatt. Die Übermittlung der Rechnungen an den Kunden erfolgt per E-Mail.

Für die Nutzung der Ladekarte und der Lade-App ist es erforderlich, dass der Kunde dem Anbieter zum Zweck der Abrechnung ein SEPA-Lastschriftmandat erteilt. Die Erteilung erfolgt über die Lade-App oder in Schriftform. In der Lade-App kann alternativ die Kreditkarte als Zahlungsart gewählt werden. Die Umsätze der durchgeführten Ladevorgänge sind in der Lade-App einsehbar.

Der Kunde verpflichtet sich, für eine ausreichende Deckung auf seinem im SEPA-Lastschriftmandat angegebenen Konto zu sorgen.

14. Zahlungsverzug

Im Falle einer Rücklastschrift ist der Anbieter berechtigt, die Rücklastschriftgebühren der Bank dem Kunden in Rechnung zu stellen.

Wird der auf der Rechnung ausgewiesene Rechnungsbetrag trotz schriftlicher Mahnung nicht innerhalb von 14 Tagen nach Zugang der Mahnung bezahlt, erfolgt eine sofortige Sperrung der Ladestationen-Nutzung für den Kunden. Eine erneute Freischaltung des Kunden zu den Ladestationen erfolgt erst nach vollständiger Bezahlung aller offenen Rechnungsbeträge.

Der Anbieter ist berechtigt, für die Mahnung eine pauschalierte Mahngebühr zu erheben. Der Kunde kann einen geringeren Schaden nachweisen.

15. Kündigung

Der Vertrag kann von beiden Seiten mit einer Frist von einem Monat jeweils zum Monatsende ordentlich gekündigt werden.

Im Falle eines wiederholten Zahlungsverzugs ist der Anbieter berechtigt, den Vertrag ohne Einhaltung einer Frist außerordentlich zu kündigen. Bereits entstandene Forderungen gegen den Kunden bleiben davon unberührt.

Die Kündigung bedarf der Schriftform.

Tritt an die Stelle des bisherigen Anbieters ein anderes Unternehmen oder tritt ein weiteres Unternehmen dem Verbund Grüne Säule bei oder tritt ein Unternehmen aus dem Verbund aus, so bedarf es hierfür nicht der gesonderten Zustimmung des Kunden. Der jeweils aktuelle Stand der Mitglieder kann über www.grüne-säule.de eingesehen werden.

16. Haftung

Die verschuldensabhängige Haftung des Betreibers sowie ihrer Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen ist ausgeschlossen, soweit der Schaden nicht durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit herbeigeführt wurde. Dies gilt nicht bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder der schuldhaften Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, d.h. solcher Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf (sog. Kardinalpflichten).

17. Verbraucherschlichterstelle

Der Anbieter ist zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren weder bereit noch verpflichtet.

18. Sonstige Bestimmungen

Der Anbieter ist berechtigt, einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu ändern oder diese insgesamt neu zu fassen.

Die Änderungen werden spätestens zum Zeitpunkt ihres Wirksamwerdens auf der Website www.grüne-säule.de bekannt gegeben und in der Lade-App zum Abruf eingestellt.

Die Zustimmung des Kunden gilt als erteilt, wenn er seine Ablehnung nicht vor der Nutzung der Leistung angezeigt hat.

Kann keine Einigung erzielt werden, steht beiden Parteien ein außerordentliches Kündigungsrecht mit der Maßgabe zu, dass das Vertragsverhältnis jeweils zum Letzten des folgenden Kalendermonats endet.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen zur Nutzung von Ladestationen des Verbundes Grüne Säule sowie die Preise in der jeweils aktuellen Fassung sind in der Lade-App und auf der Website www.grüne-säule.de abrufbar.

Widerrufsbelehrung

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns unter

HEOS Services GmbH
Dreiserstraße 15
09127 Chemnitz

E-Mail: info@grüne-säule.de

mittels einer eindeutigen Erklärung per Brief oder E-Mail über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Zahlungspflichtige Ladevorgänge, welche von Ihnen während der Widerrufsfrist getätigt werden, unterliegen dem standardmäßigen Abrechnungsprozedere und führen zu einer Rechnungslegung.

Stand: 30.11.2025

1. Allgemeines

Gemäß den Vorgaben der Art. 13, 14 und 21 DSGVO (Datenschutzgrundverordnung) informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sowie Ihre diesbezüglichen datenschutzrechtlichen Rechte. Welche Daten im Einzelnen und in welcher Weise genutzt werden, richtet sich maßgeblich nach den vereinbarten Leistungen.

Verantwortliche Stelle:

HEOS Services GmbH (im Folgenden HEOS),
Dreiserstraße 15, 09127 Chemnitz
Telefon: +49 371 8365280,
E-Mail: info@grüne-säule.de

Datenschutzbeauftragter:

Dr.-Ing. Klaus Hoffmann,
Dreiserstraße 15, 09127 Chemnitz
Telefon: +49 371 8365280,
E-Mail: k.hoffmann@grüne-säule.de

2. Verarbeitung personenbezogener Daten

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Ihre Anfrage hin und ist nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO zu den unten genannten Zwecken für die angemessene Bearbeitung des Vertrags und für die Erfüllung von Verpflichtungen aus dem Vertragsverhältnis erforderlich.

Bei der Anmeldung einer Ladekarte und/oder bei Registrierung über die App (Smartphone-App oder Web-App) werden folgende erforderlichen personenbezogenen Daten verarbeitet:

- Kundentyp (privat, gewerblich)
- Firmenname (bei Firma)
- Vorname und Nachname
- Geburtsdatum (optional)
- aktuelle Wohnanschrift
- E-Mail-Adresse (Benutzername)
- Passwort
- Telefonnummer (optional)
- Angaben zum Elektrofahrzeug (optional)
- Datum und Uhrzeit der Registrierung über die App
- Angaben zum hinterlegten Zahlungsmittel

Bei Auswahl der Zahlungsart Kreditkarte in der Grüne Säule App werden die eingegebenen Daten unmittelbar an den Zahlungsdienstleister zur weiteren Verarbeitung gegeben.

Die Erhebung dieser Daten erfolgt zu folgenden Zwecken:

- Vertragsabwicklung
- Kommunikation mit Ihnen
- Rechnungslegung
- Abwicklung eventuell vorliegender Haftungsansprüche sowie zur Geltendmachung etwaiger Ansprüche gegen Sie

Mit dem Start von Ladevorgängen werden folgende Daten gespeichert:

- genutzter Zugangsschlüssel (Ladekarte oder App)
- bei Ladekarte: Identifikationsnummer der benutzten Ladekarte
- bei App: Identifikationsnummer des App-Zugangs
- Standort der Ladestation und benutzter Ladepunkt
- Datum und Uhrzeit des Beginns und des Endes der Nutzung
- Zählerstand des zum Ladepunkt zugehörigen Stromzählers bei Beginn und Ende der Nutzung
- Ladehistorie und Verbrauchsdaten

Die Erhebung dieser Daten erfolgt zu folgenden Zwecken:

- Vertragsabwicklung
- Rechnungslegung
- für interne Zwecke (z. B. Zeit, Dauer, Ort der Ladesitzung), um die Qualität und Abdeckung unserer Ladestationen zu verbessern

3. Datenverarbeitung bei Herunterladen der App

Wenn Sie die Grüne Säule App aus einem App-Store herunterladen, werden die erforderlichen Informationen an den App-Store (insbesondere Nutzernamen, E-Mail-Adresse und Kundennummer Ihres Accounts, Zeitpunkt des Downloads, Zahlungsinformationen und die individuelle Gerätekennummer) übertragen. Das erfolgt nicht durch die HEOS, sondern im Rahmen Ihrer Nutzungsbeziehung mit dem jeweiligen App-Store. Auf diese Datenübertragung hat die HEOS keinen Einfluss. Nähere Informationen entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen des jeweiligen App-Stores.

3.1. Datenverarbeitung bei Nutzung der App

Ladestationsfinder, Kartendarstellung und Navigationsfunktion

Innerhalb der Grüne Säule App wird Google Maps für den Ladestationsfinder, die Kartendarstellung und die Navigationsfunktion genutzt. Google Maps ist ein Dienst der Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; "Google"). Bei Nutzung der Grüne Säule App erhält Google die Information, dass Sie die Grüne Säule App nutzen sowie Informationen über Ihre Nutzung der Kartenfunktionen. Sofern Sie bei Google eingeloggt sind, wird diese Information auch Ihrem Benutzerkonto bei Google zugeordnet. Sollten Sie das nicht wünschen, müssen Sie sich vor Nutzung der Grüne Säule App aus Ihrem Google Account ausloggen. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1f DSGVO. Auf die Datenerhebung und Verarbeitung durch Google hat die HEOS keinen Einfluss. Nähere Informationen über die Datenverarbeitung durch Google können Sie deren Datenschutzerklärung entnehmen.

Diese finden Sie unter <https://policies.google.com/privacy>. Für die Navigationsfunktion übermitteln wir Ihren aktuellen Standort und den Zielort in Form von Längen- und

Breitengrad an Google. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1b DSGVO.

Berechtigungen der App

Die App fordert folgende Berechtigungen an und nutzt sie für die nachfolgend dargestellten Zwecke:

- Kamera: Aufgenommene QR-Codes von Ladepunkten erkennen und verarbeiten.
- Standortdaten: Ihren aktuellen Standort zum Auffinden von Ladepunkten in der Nähe sowie für die Navigation. Die App fragt die Freigabe der Standortdaten an. Ohne eine Freigabe können diese Funktionen nicht genutzt werden. Sie können diese Einwilligung jederzeit durch Änderung der entsprechenden Einstellungen auf Ihrem Gerät widerrufen.
- Internetkommunikation: Die App benötigt Zugriff auf das Internet über W-LAN oder Mobilfunk für die Anzeige verfügbarer Ladepunkte sowie zum Starten und Beenden von Ladevorgängen.

Nutzung eines Feedbackformulars

Treten Sie mit uns über das in der App bereitgestellte Kontaktformular in Verbindung, werden die von Ihnen bereitgestellten Daten entsprechend Ihrem Anliegen verwendet. Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung ist je nach Inhalt Ihrer Anfrage Art. 6 Abs. 1b, f oder a.

Nutzung des Ladestationsfinders

Wenn Sie den Ladestationsfinder nutzen, dann werden folgende Daten erhoben:

- Breitengrad,
- Längengrad,
- Ihre Favoriten, sofern Sie diese in der App kennzeichnen,
- die Filtereinstellungen innerhalb der App, sofern Sie diese verwenden.

Die gespeicherten Favoriten und Filtereinstellungen können Sie durch Deaktivierung bzw. Zurücksetzen wieder löschen.

4. Dauer der Datenspeicherung

Die oben genannten Daten speichern wir so lange, wie dies erforderlich ist, um die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecke zu erfüllen, insbesondere zur Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen. Wir löschen die Daten, wenn das Vertragsverhältnis mit Ihnen beendet ist, sämtliche gegenseitigen Ansprüche erfüllt sind und keine anderweitigen gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder gesetzlichen Rechtfertigungsgründe für die Speicherung bestehen. Aufbewahrungspflichten bestehen nach dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO). Soweit solche Pflichten greifen und sich auf Unterlagen mit Ihren Daten beziehen, löschen wir Ihre Daten nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.

5. Weitergabe von Daten an Dritte

Soweit dies nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO für die Abwicklung von Vertragsverhältnissen mit Ihnen erforderlich ist, werden Ihre personenbezogenen Daten an weisungsgebundene Dritte weitergegeben. Dazu gehört insbesondere die Übermittlung und Speicherung der Daten an

das zentrale Zugangssystem bei chargecloud GmbH, Design Offices Köln Mediapark, Erftstraße 15-17, 50672 Köln. Wir versenden Abrechnungsinformationen sowie Ihre Rechnungen via E-Mail. Bitte informieren Sie sich bei Ihrem E-Mail-Anbieter über den Datenschutz Ihrer E-Mails, da wir hierauf keinen Einfluss haben.

Darüber hinaus kann eine Weitergabe in Zusammenhang mit behördlichen Anfragen, Gerichtsbeschlüssen und Rechtsverfahren erfolgen, wenn es für die Rechtsverfolgung oder -durchsetzung erforderlich ist.

Eine Datenübermittlung an ein Drittland erfolgt nicht.

6. Betroffenenrechte

Sie haben gegenüber uns folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:

- Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO),
- Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO),
- Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO),
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO),
- Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO).

Sie haben ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO), wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt. Das Beschwerderecht besteht unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs.

Sofern Sie in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten eingewilligt haben, sind Sie nach Art. 7 Abs. 3 DSGVO berechtigt, diese Einwilligung jederzeit für die Zukunft zu widerrufen. Dies gilt nicht für personenbezogene Daten, die wir für die Erfüllung gesetzlicher Vorgaben ggf. für bestimmte Zeiträume aufbewahren müssen.

Liegen Gründe vor, die sich aus Ihrer persönlichen Situation ergeben, haben Sie gemäß Art. 21 DSGVO das Recht, jederzeit gegen die Verarbeitung Ihrer Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen. Wenn Sie einen Widerspruch einlegen, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihren Interessen, Rechten und Freiheiten überwiegen, oder dass die Verarbeitung der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient.

Möchten Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine formlose E-Mail an info@grüne-säule.de.

7. Änderung dieser Datenschutzerklärung

Durch die Weiterentwicklung unserer Angebote oder aufgrund geänderter gesetzlicher beziehungsweise behördlicher Vorgaben kann es notwendig werden, diese Datenschutzerklärung zu ändern. Die jeweils aktuelle Datenschutzerklärung kann jederzeit auf der Website www.grüne-säule.de und in der App von Ihnen abgerufen werden.